

## Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato sulla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** definisce come **principi** di riferimento della propria Politica per la Qualità i seguenti elementi:

### a. Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle pienamente.

Allo stesso modo esegue le proprie attività e processi nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici, con particolare riferimento alla sicurezza del personale che opera nei propri cantieri ed agli aspetti ambientali.

### b. Approccio per processi

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** identifica le diverse attività aziendali come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. In tale ottica gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### c. Leadership

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici aziendali. A tal proposito comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### d. Valutazione dei rischi e delle opportunità

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### e. Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. A tal fine promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di personale competente e motivato.

### f. Miglioramento

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ, rendendolo sempre più aderente alle attività aziendali e assicurando un uso quanto più naturale possibile.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** ha adottato un sistema di gestione per la qualità conforme allo standard internazionale **ISO 9001:2015**, nell'ottica di:

- Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale per superare le sfide ed individuare le opportunità imposte continuamente dal mercato, assumendo decisioni rapide e vincenti
- Garantire una maggior efficienza interna e per meglio dimostrare la propria capacità di fornire prodotti/servizi che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili
- Accrescere la soddisfazione del cliente
- Affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La **Francesco Ventura Costruzioni Ferroviarie S.r.l.** attua una Politica per la Qualità, ovvero l'insieme di indirizzi, impegni e obiettivi aziendali, che costituiscono l'opportunità strategica per perseguire la propria mission aziendale, finalizzata all'erogazione dei servizi di **Progettazione ed Esecuzione Lavori di Armamento Ferroviario - Progettazione e Costruzione di Opere Civili Ferroviarie in Linea Complementari ai Lavori di Armamento** conformi alla normativa vigente, alle prescrizioni qualitative e di sicurezza previsti e rispondenti alla esigenze dei propri Committenti.

La Direzione Generale si impegna affinché gli obiettivi aziendali siano raggiunti nel rispetto dei principi della Politica per la Qualità assunti. Tali impegni si concretizzano con:

- **Analisi del Contesto Organizzativo**, tramite la determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- **Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate** per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- **Determinazione e riesame del Campo di Applicazione del proprio SGQ: "Progettazione ed Esecuzione Lavori di Armamento Ferroviario - Progettazione e Costruzione di Opere Civili Ferroviarie in Linea Complementari ai Lavori di Armamento"**
- **Determinazione di Rischi ed Opportunità** considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione;
- **Adozione di un programma strategico di "miglioramento continuo"**, vale a dire, attraverso la pianificazione e l'attuazione di azioni che affrontino rischi e opportunità (risk based thinking), ottimizzare e rendere più efficaci ed efficienti nel tempo le attività relative ai processi rilevanti per il SGQ, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi;
- **Efficienza nella gestione dei processi**, prevenendo e riducendo le inefficienze dei processi aziendali, attraverso il perseguimento del miglioramento continuo della qualità delle prestazioni;
- **Soddisfazione del cliente**, attraverso il rispetto degli impegni contrattuali (impliciti ed espliciti) assunti e dei requisiti cogenti, offrendo servizi di assistenza efficaci e adottando una comunicazione corretta e trasparente in tutte le fasi del rapporto;
- **Rafforzamento della propria immagine**, finalizzata al mantenimento e rafforzamento della propria posizione nelle aree di mercato in cui già opera ed all'ingresso in nuove aree di mercato;
- **Monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari** preventivati nei budget di commessa;
- **Monitoraggio degli obiettivi di processo** definiti;
- **Gestione e analisi delle Non Conformità e dei reclami**;
- **Adozione di azioni correttive o di miglioramento** adottate in seguito ad analisi di non conformità, reclami, indagini di soddisfazione dei clienti, particolari obiettivi;
- **Riesame periodico dei processi**, delle procedure adottate e dei risultati conseguiti;
- **Valorizzazione delle risorse umane** capaci di assumere e gestire con successo compiti e responsabilità;
- **Perseguimento della crescita del know-how** in termini di conoscenze e competenze dei collaboratori per essere adeguati agli impegni e interpreti del cambiamento;
- **Diffusione interna della cultura aziendale** come patrimonio comune, promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;
- **Attuazione di una struttura organizzativa basata su criteri di flessibilità e dinamicità**, coinvolgendo e motivando tutto il personale, per adeguarsi rapidamente alle mutate condizioni del mercato

- **Mantenimento di adeguate infrastrutture** in modo da rispondere prontamente alle evoluzioni tecniche e tecnologiche cui è soggetto il settore di riferimento;
- **Controllo e monitoraggio della qualità entrante** attraverso una analisi sistematica dei propri fornitori esterni e dei prodotti/servizi/processi ad essi associati.

Inoltre, l'azienda ritiene di particolare importanza e quindi da perseguire:

- **Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente** (gestione dei rifiuti, consumo risorse energetiche, gestione emergenze);
- **Il presidio delle attività inerenti la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro**, anche attraverso un convinto rispetto della normativa vigente in termini di impianti, attrezzature, aspetti organizzativi, procedure operative, etc.

Allo scopo di favorire lo sviluppo e la crescita aziendale, la Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- Controllare che la Politica Aziendale enunciata sia diffusa a tutto il personale, recepita e sostenuta dai responsabili aziendali e correttamente attuata, riesaminata e se opportuno aggiornata e resa disponibile alle parti interessate;
- Sollecitare la corretta applicazione del Sistema Qualità aziendale da parte di tutto il personale, che è responsabile della qualità dei risultati della propria attività, per l'adempimento dei requisiti normativi e il soddisfacimento delle esigenze riferite alle Autorità Istituzionali, di Controllo e dell'Organismo di Certificazione;
- Mantenere attiva la certificazione del proprio SGQ secondo la norma ISO 9001:2015 e degli altri sistemi di gestione di cui si è dotata;
- Fornire le risorse al fine di garantire l'applicazione e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- Sottoporre ad analisi periodica tutti gli indicatori di efficacia dei processi aziendali ed operare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione e la Politica per la Qualità in occasione dei Riesami di Direzione;
- Riesaminare la corretta applicazione e l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- Stabilire periodicamente, in occasione dei Riesami di Direzione, obiettivi misurabili per le diverse funzioni o processi aziendali, in sede di Riesame della Direzione.

Paola, 05.02.2018

L'Amministratore Unico

